



Cronon Oracle Service Wartung und Pflege

Leistungen

Leistungen zur initialen Bereitstellung der Dienstleistung

- Anbindung an CrononGridControl zur Durchführung des Patchings.
- Konfigurieren der Zielüberwachung.

Leistungen im laufenden Betrieb

- Implementierung der Patchday-Updates der Basiskonfiguration des STRATO Oracle Servers (Oracle-Datenbank, Oracle-Http-Server).
- Bei Neuinstallation des Servers ist das Einbringen der Patchday-Updates einmal pro Monat enthalten.
- Implementierung der Patchsets der Basiskonfiguration des STRATO Oracle Servers mit vorherigem Backup der Oracle-Datenbank, wenn Datenbank-Upgrades durchzuführen sind (Oracle-Datenbank, Oracle-Http-Server).

Vorteile für unsere Kunden

- Mehr Freiraum für Ihre Datenbankadministratoren.
- Permanente Aktualisierung Ihrer Oracle Software.
- Verringerung von Ausfallzeiten durch Erhöhung der Systemstabilität.
- Kürzeste Reaktionszeiten im Disaster-Fall durch permanentes Oracle Monitoring.
- Verschiedene Supportlevel als Support-Level-Agreement (SLA) mit bis zu 24 x 7 Verfügbarkeit.
- Verringerung von Ausfallzeiten durch Update-Service mit planbarem Patch- und Konfigurations-Management mittels vorgegebenem Patch-Zeitplan.

„... kürzeste Reaktionszeiten im Disaster-Fall ...“

Preis auf Anfrage

Die Mindestlaufzeit beträgt ein halbes Jahr und verlängert sich automatisch um ein halbes Jahr, wenn der Vertrag nicht 2 Monate vor Ende der vertraglich definierten Laufzeit gekündigt wird.

Änderungen vorbehalten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cronon AG sowie das jeweilige Service-Level-Agreement.

Haben Sie Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Am schnellsten erreichen Sie uns über die E-Mail-Adresse oracle@cronon.net

Über die Cronon AG

Die Cronon AG ist Vertriebspartner von Infor Global Solutions sowie Partner der ORACLE Deutschland GmbH und auf ERP-Lösungen und Datenbankmanagement sowie IT-Services, RZ-Outsourcing und ISP fokussiert. Cronon betreibt zwei Dienstleistungszentren, die zu den sichersten und leistungsfähigsten in Europa zählen. Das Unternehmen hat Standorte in Berlin (Hauptsitz) und Karlsruhe und ist eine Tochter der STRATO AG.

