



Success-Story

ERP-Services
Change is the constant



März 2011: Finanzfabrik produziert 30-millionste Rechnung

Über die STRATO AG

Die STRATO AG mit Sitz in Berlin ist der zweitgrößte europäische Anbieter von Internet-Speicherplatz und Web-Anwendungen. Dazu zählen Online-Festplatten, Homepage-Komplettpakete, dedizierte und virtuelle Server sowie gehostete Unternehmenssoftware wie beispielsweise Online-Shops. STRATO hat mehr als 1,4 Millionen Kundenverträge aus sechs Ländern und hostet mehr als 4 Millionen Domains in zwei TÜV-zertifizierten, klimaneutralen Rechenzentren. STRATO ist ein Unternehmen der Deutschen Telekom AG.

Herausforderung

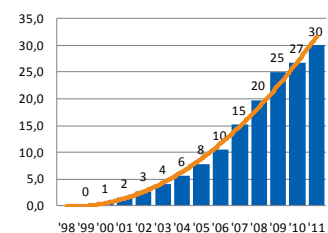
Im Jahr 2004 ist ein neues ERP-System bei der STRATO AG eingeführt worden. Der gesamte Billing-Prozess – von der Fakturierung bis zum Inkasso – war dabei vollautomatisch vom neuen ERP-System zu übernehmen. Seitdem setzt STRATO die Infor ERP LN/Baan-Lösung der Konzerntochter Cronon AG für das Vertragsmanagement und das automatische Billing der etwa 1,4 Millionen bestehenden Kundenverträge ein. Im Jahr 2009 hat Cronon bei STRATO zusätzlich eine erfolgreiche Migration von Infor ERP Baan 4 auf Infor ERP LN durchgeführt. Dadurch konnte der Funktionsumfang für die Verarbeitung der 6 Millionen Auftragsdaten erweitert werden, die monatlich bei STRATO anfallen und weiter anwachsen.

Lösung

Dank der Spezialisten der Cronon AG, die als langjährige IT-Dienstleister über ein einzigartiges System-Know-how verfügen, ist eine Lösung geschaffen worden, die alle für das automatisierte Massengeschäft von Telekommunikations- und Hosting-Dienstleistern erforderlichen Anforderungen abdeckt.

Dabei sind alle Prozesse zur Vertragsverwaltung und -abrechnung zusammengeschlossen und die Daten zentral in einer Oracle Datenbank konsolidiert worden. Die automatisierten Prozesse beginnen bei der Bestellerfassung auf der Website, die der Kunde selbst vornimmt. Nach Plausibilitätsprüfungen sowie Prüfung der Produkt- und Domain-Verfügbarkeit werden die Daten in die Oracle Datenbank übernommen. Die vertrags- und abrechnungsrelevanten Bestandteile stehen der Buchhaltung zur Rechnungsschreibung sofort zur Verfügung. Zahlungseingänge werden vollautomatisch verbucht, ebenso sind das Mahnwesen und Inkasso automatisiert.

„In allen Finanzbereichen fließen die Daten vollständig automatisiert, wie in einer Fabrik. Für unser weiteres Wachstum benötigen wir kaum zusätzliche Ressourcen und haben damit echte Wettbewerbsvorteile“, sagte Torsten Just, damaliger Finanzvorstand der STRATO AG, anlässlich der Einführung der neuen Billing-Lösung der Cronon AG im Jahr 2004. Die Billing-Lösung ist auf Basis der bewährten Oracle-Datenbanktechnologie und der ERP-Software von Infor ERP Baan entstanden. Im Juli 2009 ist die 25-millionste Rechnung aus der „Finanzfabrik“ gefeiert worden, und in Kürze wird nun bereits die 30-millionste Rechnung vom „Band“ gehen!



STRATO AG: Anzahl erstellter Rechnungen seit 1998 in Mio.

„... trotz enormer Datenmengen bleiben die Anforderungen an die System-Hardware äußerst moderat ...“

Wichtig für das Massengeschäft und typisch für ERP-Lösungen von Infor: Trotz enormer Datenmengen bleiben die Anforderungen an die





Success-Story

ERP-Services
Change is the constant



System-Hardware äußerst moderat. Die Oracle-Datenbank sorgt dabei für hohe Betriebs- und Datensicherheit.

Wichtige Neuerungen sind außerdem der papierlose Rechnungsversand und ein Online-Rechnungsarchiv. Die Postversandkosten für Rechnungen sind dadurch bei STRATO um mehr als 90% reduziert worden. Nur noch wenige Rechnungen werden in Ausnahmefällen per Post verschickt.

Über die Cronon AG

Die Cronon AG ist auf ERP-Lösungen und Datenbankmanagement sowie IT-Services, RZ-Outsourcing und ISP fokussiert. Cronon betreibt zwei Dienstleistungsrechenzentren, die zu den sichersten und leistungsfähigsten in Europa zählen. Das Unternehmen hat Standorte in Berlin (Hauptsitz) und Karlsruhe und ist eine Tochter der STRATO AG.

Facts and Figures

- Kunde:** STRATO AG
URL: www.strato.de
Projektlaufzeit: fortlaufende Betreuung
Größte Herausforderung: Die erforderlichen Anforderungen zu schaffen, um den Billing-Vorgang (von der Fakturierung bis zum Inkasso) vollautomatisch über das neue Infor ERP Baan-System ablaufen zu lassen.